

**ENCUESTA DE CALIDAD DE SERVICIOS
OFICINA DEL DEFENSOR PUBLICO DEL CONDADO DE MARIN**

ESTAMOS TRATANDO DE SERVIRLES MEJOR.

Favor de decirnos cómo estamos haciendo. Favor de hacer un círculo a la respuesta que describe lo más cercano su opinión referente a la declaración.

1. Yo estuve satisfecho(a) con los resultados de mi caso.

De acuerdo fuertemente De acuerdo En Desacuerdo Fuertemente en desacuerdo

2. Sin considerar (tomar en cuenta) los resultados, yo estaba satisfecho(a) con la representación legal que yo recibí en mi caso.

De acuerdo fuertemente De acuerdo En Desacuerdo Fuertemente en desacuerdo

3. El abogado(a) me explicó los cargos en mi contra y mis opciones legales claramente y se aseguro que yo los entendí.

De acuerdo fuertemente De acuerdo En Desacuerdo Fuertemente en desacuerdo

4. El personal legal me escucho atentamente y contestaron todas mis preguntas.

De acuerdo fuertemente De acuerdo En Desacuerdo Fuertemente en desacuerdo

5. El personal de recepción me ayudó y respondieron a mis preocupaciones en una forma profesional y rápida.

De acuerdo fuertemente De acuerdo En Desacuerdo Fuertemente en desacuerdo

6. El personal de los Defensores Públicos fueron cordial y respetuosos todo el tiempo.

De acuerdo fuertemente De acuerdo En Desacuerdo Fuertemente en desacuerdo

Comentarios o otras formas en (como) donde podemos mejorar nuestras servicios para usted.

FECHA: _____

Gracias por sus respuestas.

Joseph L. Spaeth

Defensor Público del Condado de Marin